TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JOSE ALEJANDRO BENAVIDEZ RAMIREZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS

FECHA INICIAL: 01/11/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2205431 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA EL MACRO Y MICRO ENTORNO DEL DESTINO Y EL SECTOR TURÍSTICO.

02- SELECCIONAR METODOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA LAS VENTAJAS OFRECIDAS Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

03- ELABORAR DIAGNOSTICO TURÍSTICO APLICANDO DIFERENTES METODOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

04- ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ELABORADO APLICANDO TÉCNICAS DEFINIDAS Y GARANTIZANDO LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- EXAMINAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO ELABORADO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO Y POLÍTICAS DE TURISMO EXISTENTE Y VIGENTE.

02- RECONOCER DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.

03- DISTINGUIR EN LOS PLANES DE DESARROLLO LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL TERRITORIAL.

04- PROPONER ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE TURISMO.

05- ARTICULAR LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO ENTRE INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TENIENDO EN CUENTA SUS FUNCIONES Y EL NIVEL TERRITORIAL.

06- ACOMPAÑAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS CONVENIOS Y ALIANZAS ESTABLECIDAS.

07- APOYAR LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO, PLANES SECTORIALES, LOS ACTORES Y ALIADOS DEL TURISMO IDENTIFICADOS.

08- REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO LOS RESULTADOS Y LOS INDICADORES PROPUESTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 23,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2183755 - SERVICIO DE RECEPCION HOTELERA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVOS.

2. PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.

3. RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.

4. PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Registrar huésped de acuerdo con procedimiento y normativa técnica

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Reservar servicios de acuerdo con procedimiento técnico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 7,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2205440 - ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR RECURSOS LOGRANDO LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA. (EQUIVALE A LA NORMA NTS USNA 004 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y PROPÓSITOS DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO, ÁREA O SERVICIO CON BASE EN EL PLAN DE PRODUCCIÓN.

2. DISEÑAR EL PLAN DE TRABAJO DEL ÁREA DE ACUERDO CON LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y LA INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS.

3. ELABORAR PRESUPUESTO DEL PLAN DE TRABAJO PARA EL ÁREA CON BASE EN POLÍTICAS FINANCIERAS.

4. CONTROLAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ACUERDO CON EL PLAN DE TRABAJO Y LAS POLÍTICAS DE LA EMPRESA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASEGURAR MÁRGENES DE COSTO Y UTILIDAD CUMPLIENDO CON LAS METAS FINANCIERAS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO. (EQUIVALE A LA NORMA NTS 002 DEL MINCOMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO)
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIRIGIR EL PERSONAL A CARGO DE ACUERDO CON POLÍTICAS INTERNAS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DISEÑAR PROTOTIPOS DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y CUMPLAN LA NORMATIVIDAD LEGAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ELABORAR EL PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANEJAR CONTACTOS COMERCIALES DE ACUERDO CON LA ACTIVIDAD DE MERCADEO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR EVENTOS DE ACUERDO AL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y AL ESTUDIO DE MERCADO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 15,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2141022 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA EL MACRO Y MICRO ENTORNO DEL DESTINO Y EL SECTOR TURÍSTICO.

02- SELECCIONAR METODOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA LAS VENTAJAS OFRECIDAS Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

03- ELABORAR DIAGNOSTICO TURÍSTICO APLICANDO DIFERENTES METODOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

04- ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ELABORADO APLICANDO TÉCNICAS DEFINIDAS Y GARANTIZANDO LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- EXAMINAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO ELABORADO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO Y POLÍTICAS DE TURISMO EXISTENTE Y VIGENTE.

02- RECONOCER DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.

03- DISTINGUIR EN LOS PLANES DE DESARROLLO LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL TERRITORIAL.

04- PROPONER ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE TURISMO.

05- ARTICULAR LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO ENTRE INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TENIENDO EN CUENTA SUS FUNCIONES Y EL NIVEL TERRITORIAL.

06- ACOMPAÑAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS CONVENIOS Y ALIANZAS ESTABLECIDAS.

07- APOYAR LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO, PLANES SECTORIALES, LOS ACTORES Y ALIADOS DEL TURISMO IDENTIFICADOS.

08- REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO LOS RESULTADOS Y LOS INDICADORES PROPUESTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 15,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2065839 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA EL MACRO Y MICRO ENTORNO DEL DESTINO Y EL SECTOR TURÍSTICO.

02- SELECCIONAR METODOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA LAS VENTAJAS OFRECIDAS Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

03- ELABORAR DIAGNOSTICO TURÍSTICO APLICANDO DIFERENTES METODOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

04- ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ELABORADO APLICANDO TÉCNICAS DEFINIDAS Y GARANTIZANDO LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- EXAMINAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO ELABORADO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO Y POLÍTICAS DE TURISMO EXISTENTE Y VIGENTE.

02- RECONOCER DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.

03- DISTINGUIR EN LOS PLANES DE DESARROLLO LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL TERRITORIAL.

04- PROPONER ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE TURISMO.

05- ARTICULAR LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO ENTRE INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TENIENDO EN CUENTA SUS FUNCIONES Y EL NIVEL TERRITORIAL.

06- ACOMPAÑAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS CONVENIOS Y ALIANZAS ESTABLECIDAS.

07- APOYAR LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO, PLANES SECTORIALES, LOS ACTORES Y ALIADOS DEL TURISMO IDENTIFICADOS.

08- REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO LOS RESULTADOS Y LOS INDICADORES PROPUESTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 23,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2141013 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA EL MACRO Y MICRO ENTORNO DEL DESTINO Y EL SECTOR TURÍSTICO.

02- SELECCIONAR METODOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA LAS VENTAJAS OFRECIDAS Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

03- ELABORAR DIAGNOSTICO TURÍSTICO APLICANDO DIFERENTES METODOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

04- ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ELABORADO APLICANDO TÉCNICAS DEFINIDAS Y GARANTIZANDO LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- EXAMINAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO ELABORADO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO Y POLÍTICAS DE TURISMO EXISTENTE Y VIGENTE.

02- RECONOCER DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.

03- DISTINGUIR EN LOS PLANES DE DESARROLLO LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL TERRITORIAL.

04- PROPONER ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE TURISMO.

05- ARTICULAR LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO ENTRE INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TENIENDO EN CUENTA SUS FUNCIONES Y EL NIVEL TERRITORIAL.

06- ACOMPAÑAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS CONVENIOS Y ALIANZAS ESTABLECIDAS.

07- APOYAR LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO, PLANES SECTORIALES, LOS ACTORES Y ALIADOS DEL TURISMO IDENTIFICADOS.

08- REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO LOS RESULTADOS Y LOS INDICADORES PROPUESTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	15,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2141033 - GESTION DE DESTINOS TURISTICOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ADMINISTRAR LOS RECURSOS DEL ÁREA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO SEGÚN RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DEFINIR EL PLAN DE INTEGRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SEGÚN LOS ESLABONES Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DETERMINAR LOS SISTEMAS DE GESTIÓN SEGÚN EL MARCO ESTRATÉGICO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DIAGNOSTICAR LA SITUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN CLIENTE SEGÚN SUS NECESIDADES.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- IDENTIFICAR LAS METODOLOGÍAS PARA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA EL MACRO Y MICRO ENTORNO DEL DESTINO Y EL SECTOR TURÍSTICO.

02- SELECCIONAR METODOLOGÍAS DE DIAGNÓSTICO TENIENDO EN CUENTA LAS VENTAJAS OFRECIDAS Y LOS RESULTADOS ESPERADOS

03- ELABORAR DIAGNOSTICO TURÍSTICO APLICANDO DIFERENTES METODOLOGÍAS, HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.

04- ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO ELABORADO APLICANDO TÉCNICAS DEFINIDAS Y GARANTIZANDO LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PRODUCIR TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y ORAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCION IDONEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMAS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN QUE CONTRIBUYAN AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE ACUERDO CON EL NIVEL DE IMPORTANCIA Y

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01- EXAMINAR LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO TURÍSTICO ELABORADO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO Y POLÍTICAS DE TURISMO EXISTENTE Y VIGENTE.

02- RECONOCER DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.

03- DISTINGUIR EN LOS PLANES DE DESARROLLO LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA EL NIVEL TERRITORIAL.

04- PROPONER ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES TENIENDO EN CUENTA LOS OBJETIVOS DE LA GESTIÓN Y COMPETITIVIDAD DE TURISMO.

05- ARTICULAR LAS ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO ENTRE INSTITUCIONES Y DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN TENIENDO EN CUENTA SUS FUNCIONES Y EL NIVEL TERRITORIAL.

06- ACOMPAÑAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS INSTITUCIONES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DEFINIDAS DE ACUERDO A LOS CONVENIOS Y ALIANZAS ESTABLECIDAS.

07- APOYAR LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES DE DESARROLLO, PLANES SECTORIALES, LOS ACTORES Y ALIADOS DEL TURISMO IDENTIFICADOS.

08- REALIZAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE ACCIÓN TENIENDO LOS RESULTADOS Y LOS INDICADORES PROPUESTOS.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON LA CATEGORÍA DE PRODUCTO, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE CONSUMIDORES Y/O USUARIOS.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	15,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	119,30

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/11/2020	17/11/2020	DESARROLLO CURRICULAR	41,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	41,00

INSTRUCTOR: JOSE ALEJANDRO BENAVIDEZ RAMIREZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS